

| 事業所名                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                         | 公表日  |               |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                             | 2025年 2月 14日 |  |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|------|---------------|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|--------------|--|--|
| リエエプラッツかみのやま                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                         | 訪問先数 |               |     | 10カ所                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                             | 回収数 10カ所     |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | チェック項目                                  | はい   | どちらとも<br>いえない | いいえ | ご意見                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | ご意見を踏まえた対応                                  |              |  |  |
| 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。 | 70%  | 30%           | 0%  | ・具体的に指導していただきわかりやすかった。<br>・具体的な場面を引用して話してくれ、分かりやすい。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 今後も先生方の困り感などに的確に対応できるよう精進して参ります。            |              |  |  |
| 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。            | 60%  | 40%           | 0%  | ・ADHD、自閉症などその特性に合ったアドバイスをしてくれました。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 今後も先生方の困り感などに的確に対応できるよう精進して参ります。            |              |  |  |
| 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。         | 70%  | 30%           | 0%  | ・子供の様子と一緒に見ながら、その時すぐにアドバイスを回答してくれ助かった。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 今後も先生方の困り感などに的確に対応できるよう精進して参ります。            |              |  |  |
| 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。 | 30%  | 70%           | 0%  | ・課題や困りごとが大きく改善されたところはあまりなく、継続的な関りが必要。<br>・一步一步進んでいると思う。<br>・まだ始まったばかりで何とも言えない。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 引き続き訪問を継続させていただき、課題等が軽減されるようスタッフ一同頑張って参ります。 |              |  |  |
| 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 事業所からの支援に満足していますか。                      | 70%  | 30%           | 0%  | ・親身になっていつも対応してくれて助かっている。<br>・定期的に様子を見てもらっているので安心感がある。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 今後も先生方の困り感などに的確に対応できるよう精進して参ります。            |              |  |  |
| その他のご意見                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                         |      |               |     | ご意見を踏まえた対応                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                             |              |  |  |
| <div>・お互いの情報交換が難しい。</div> <div>・訪問員の知識、技術等が見えにくい。</div> <div>・課題、困りごとの解決、軽減までは難しくお互いの情報共有に留まっている。</div> <div>・保護者さんはリエ工からのアドバイスをとても参考にしていうようで学校にも伝えてくれる。</div> <div>・いつも温かく保育（該当児）を見てくれていて感謝している。リエ工での個別療育と本園での集団等での保育では場面が異なるが該当児の特性や保護者支援の情報や助言に助けられている。</div> <div>児童の成長と共に特性が変容したりするため今後も保育の中でどんな手立てが効果的かリエ工と連携し研修を深めていきたいと思う。</div> <div>・保育所等訪問支援に来てもらったが、うまく保育現場に降ろすことが出来なかった。支援児が多く担当が思うようにつけられないこともあり、活かすことが出来なかった。</div> <div>・保護者と学校が同じ方向を目指していけるように上手くつないでくれてありがたい。</div> <div>・対象児の在籍変更に伴って教室での様子を保護者に丁寧に説明してくれたのでその後の保護者との面談を順調に進めることが出来た。</div> <div>・プラッツでの様子を共有出来る事がありがたい。共有するための時間をしっかり取る事が中々難しく、申し訳ないと思うことがある。もう少し時間をとる方が良いか？</div> <div>・訪問の目的が学校での児童の様子を観察であり、事業所での支援や家庭へのアドバイスに役立つためと聞いていたので学校から支援をお願いすることはなかった。</div> |                                         |      |               |     | <div>プラッツかみのやまでは、ご利用者様一人一人の教育的ニーズ・育育的ニーズを把握し、先生方が指導及び必要な支援を行う際の環境整備等や、困りごと等に対応しております。また、保育所等訪問支援とは訪問先施設様からの依頼で開始されるのではなく、保護者様からの依頼に基づく事業で保護者様の権利保障として提供される事業となっております。このことを踏まえ、私ども訪問支援員は中立的な立場・専門的な視点でご利用者様を取り巻く訪問先施設様の様々な環境を拝見させていただき、場合においては保育の場面等で直接支援も行う場合もございます。</div> <div>現在、10カ所の施設様に訪問する中で、各訪問支援員がそれぞれの視点でご利用者様のご様子を拝見し各施設様と相談しながら情報交換を行っております。お忙しい時間の中でわざわざ時間を作っていただきフィードバックを行っておりますが、そのフィードバックの時間を作ることが不可能な施設様もございます。そのような事を鑑みご意見として情報交換の困難さや訪問支援員の知識等が見えにくいとの指摘をいただきました事を真摯に受け止め、私ども訪問支援員も同じ悩みを抱えていた事もあったことから、今後何らかの方法でしっかりと情報交換等を行うシステム等を構築し、知識や技術をお伝えして参りたいと思います。また、保護者様と学校側の関係性を柔軟にするお手伝いできたというご意見に関しましては、私どもも嬉しく思います。</div> <div>今後も、保護者の困り感・利用者様の困り感・各施設様の困り感に寄り添いながら支援して参ります。質問等もお受けしておりますのでお気軽にお声がけくださいます様宜しくお願い致します。</div> |                                             |              |  |  |